

**PEDIDOS DE CERTIDÕES DIGITAIS.** As certidões de matrículas – ou do Livro 3 - Registro Auxiliar – serão emitidas e encaminhadas no prazo máximo de 2 horas, desde que seja indicado o número da matrícula ou do registro no Livro 3, no momento do pedido. As demais, inclusive de transcrições e de documentos arquivados, serão emitidas no prazo de 5 dias.

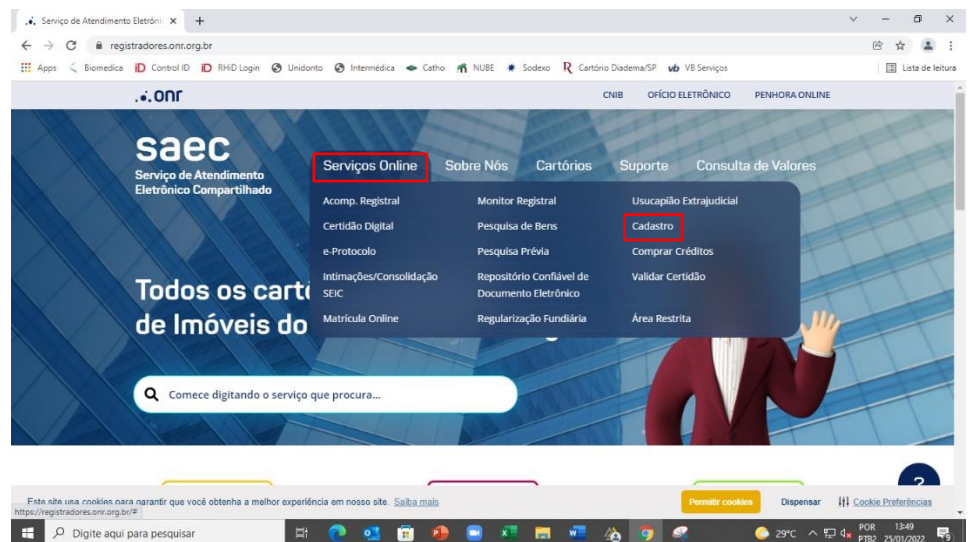
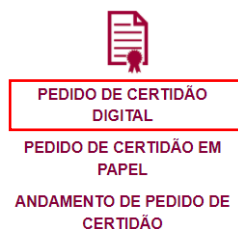
As certidões de documentos arquivados oriundos de processos judiciais com segredo de justiça somente serão emitidas em favor das partes do processo respectivo, seus advogados ou por ordem judicial.

### **PARA SOLICITAR CERTIDÕES DO REGISTRO DE IMÓVEIS:**

A) Acesse nosso site: [www.registrodiadema.com.br](http://www.registrodiadema.com.br). Clique em REGISTRO DE IMÓVEIS. (localizado no rodapé da página)



B) Do lado esquerdo da tela clique em PEDIDO DE CERTIDÃO DIGITAL. Você entrará no ambiente do Operador Nacional do Registro – ONR. Nessa tela, clique em SERVIÇOS ON LINE. Em seguida clique em CADASTRO.



C) Efetue seu cadastro. Atente para os campos obrigatórios.



**OBS:** Se não tiver telefone fixo, coloque neste campo o número de seu telefone celular.

Role a tela. Leia as condições de uso do sistema e, se concordar, clique em **LI E CONCORDO COM O SERVIÇO DE ATENDIMENTO COMPATILHADO**

Você receberá um e-mail para validar seu cadastro. Ele pode entrar na sua caixa de entrada ou no spam.

D) No e-mail que você receberá, clique no link de validação. Com isso você entrará na página do ONR. Ao digitar e-mail e senha, clicar em **PROSSEGUIR** (não clicar na tecla ENTER).

Clique, então, em **SERVIÇOS ON LINE** e em **CERTIDÃO DIGITAL** e em **NOVO PEDIDO +**



Por conta do Provimento CNJ nº 91 de 22 de março de 2020 e, de acordo com decisões das respectivas Corregedorias Estaduais, os prazos de atendimento aos serviços eletrônicos podem ter sofrido alteração e os pedidos serão atendidos conforme o regime de plantão adotado por cada Cartório de Registro de Imóveis.

Selecione **ESTADO DE SÃO PAULO**, aceitar as condições de uso em LI E CONCORDO, PROSSEGUIR. Selecione a cidade: **DIADEMA**, e em cartório o único que aparecerá. Clique em PROSSEGUIR.

Escolha no mapa a região desejada.



Encerrar

Escolher Estado Condições do Serviço Cartório Solicitação Confirmação Protocolo

**Atenção: leia as condições de uso antes da utilização do sistema.**

A certidão digital é o documento expedido pelo Oficial de Registro de Imóveis ou por seu preposto, com fe pública, no meio eletrônico. São arquivos assinados digitalmente com certificado digital - ICP/BR. Assim como as certidões físicas, possuem validade por 30 dias para a prática de atos notariais.

Antes de concluir a solicitação da certidão digital, verifique se todos os dados fornecidos estão corretos visto que o preenchimento é de total responsabilidade do solicitante. Alertamos que uma vez expedida a certidão não é possível seu cancelamento, ou a emissão da certidão do imóvel correta sem custo, ou a devolução dos valores pagos por preenchimento incorreto de dados.

Se as informações fornecidas na solicitação forem insuficientes, preenchidas com dados incompletos impossibilitando o entendimento do Cartório para a emissão da certidão, o Registro de Imóveis poderá realizar a devolução do pedido, retornando para a conta do solicitante o valor pago pela emissão da certidão.

Devolução de valores: O valor ficará disponível no menu Relatório Financeiro e poderá ser solicitado o estorno para a conta bancária. O valor será creditado em até 10 dias corridos na conta indicada.

Qual é o custo? O valor do serviço de Certidão Digital é definido pela tabela de custas de cada Estado. Para mais informações, acesse a tela inicial e clique em [Consultar valores dos serviços](#).

Prazo para recebimento: A Certidão Digital solicitada durante o horário de expediente, será emitida e disponibilizada para download pelo cartório, conforme prazo determinado pelo Estado.

A Certidão Digital ficará disponível para download no Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado no menu Matrícula e submenu Certidão Digital.

☐ Li e concordo.

VOLTAR PROSSEGUIR

Encerrar

Escolher Estado Condições do Serviço Cartório Solicitação Confirmação Protocolo

CARTÓRIO -- TIPO DE CERTIDÃO -- PEDIDO POR -- PRAZO DE RESPOSTA --

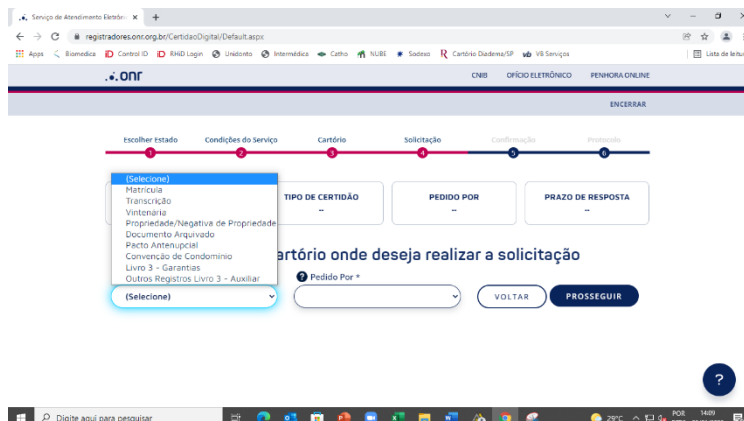
**Selecione o cartório onde deseja realizar a solicitação**

Cidade \* Cartório \*

Diadema 01° - Diadema

VOLTAR PROSSEGUIR

E) Selecione TIPO DE CERTIDÃO e informe o tipo de certidão desejado em PESQUISA POR.



Encerrar

Escolher Estado Condições do Serviço Cartório Solicitação Confirmação Protocolo

TIPO DE CERTIDÃO -- PEDIDO POR -- PRAZO DE RESPOSTA --

Selecione o cartório onde deseja realizar a solicitação

Pedido Por \*

VOLTAR PROSSEGUIR

Selecione

- Matrícula
- Transcrição
- Vintenária
- Propriedade/Negativa de Propriedade
- Documento Arquivado
- Pacto Antenuptial
- Convenção de Condomínio
- Livro 3 - Garantias
- Outros Registros Livro 3 - Auxiliar

F) Informe alguma das opções abaixo, conforme as informações que você já possua:  
Nº DE MATRÍCULA – número da matrícula do imóvel  
Nº DE TRANSCRIÇÃO – número da transcrição do imóvel  
NOME DA PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA: nome da pessoa ou empresa que você está pesquisando  
ENDEREÇO: Rua, Avenida, etc. e número  
Nº DO REGISTRO: número do pacto antenupcial  
ENDEREÇO: Rua, Avenida, lote, quadra, bairro, inscrição municipal, metragem, etc.  
NOME DOS PACTUANTES: nome das pessoas que se casaram

- Obs: Caso não possua o número da matrícula do imóvel, ligue para o telefone (11)4044-0130, das 9:00hrs as 16:00hrs, ou pelo e-mail: atendimento@registrodiadema.com.br, que disponibilizaremos a consulta do endereço do imóvel para a identificação do número da matrícula.  
**OBS:** Coloque as informações disponíveis e adicionais no campo observações. Elas auxiliarão em nossas buscas.

#### Confirmação do pedido

Antes de concluir o pedido, verifique se os dados preenchidos estão corretos, clicando em **Detalhes** e para finalizar, clique em **Concluir pedido**.

Para solicitar mais certidões clique em **Adicionar nova certidão**. Para cancelar uma solicitação preenchida erroneamente, clique em **Excluir**.

ADICIONAR NOVA CERTIDÃO

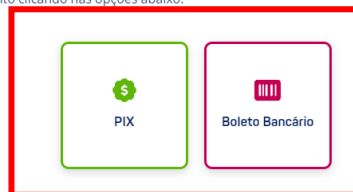
Detalhes	Nº	Tipo de Certidão	Tipo do Pedido	Prazo	Valor	Excluir
	1	Matrícula	Endereço	5 Dia(s)	R\$ 63,67	
				Total	R\$ 63,67	

O valor descrito acima é referente ao valor das custas e emolumentos cartorários, conforme estabelecido pela tabela de custas do Estado.

H) Selecione a opção de pagamento  
I) Clique no botão CONCLUIR PEDIDO

#### Formas de Pagamento

Selecione uma forma de pagamento clicando nas opções abaixo:



Não é necessário o envio do comprovante de pagamento para a SAEC. Após a compensação do pagamento o pedido será encaminhado para o Cartório de Registro de Imóveis, quando se iniciará a contagem do prazo para envio das certidões.

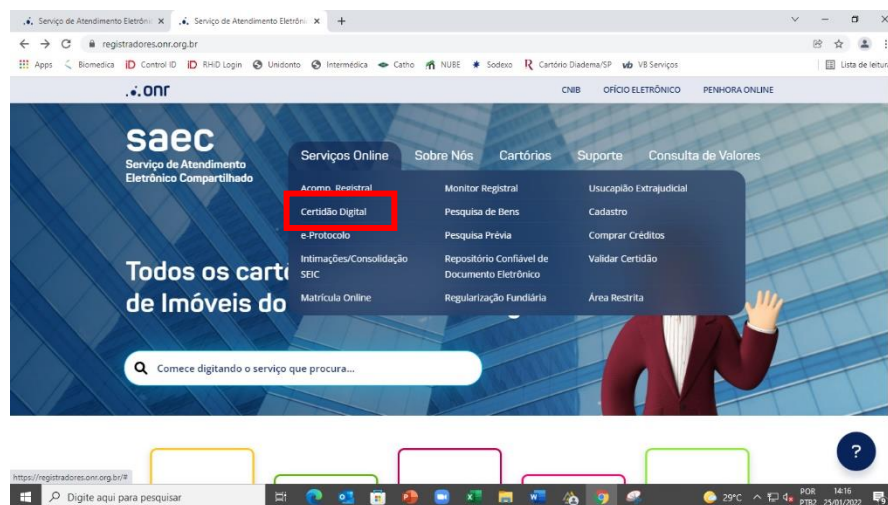
CANCELAR PEDIDO

CONCLUIR PEDIDO

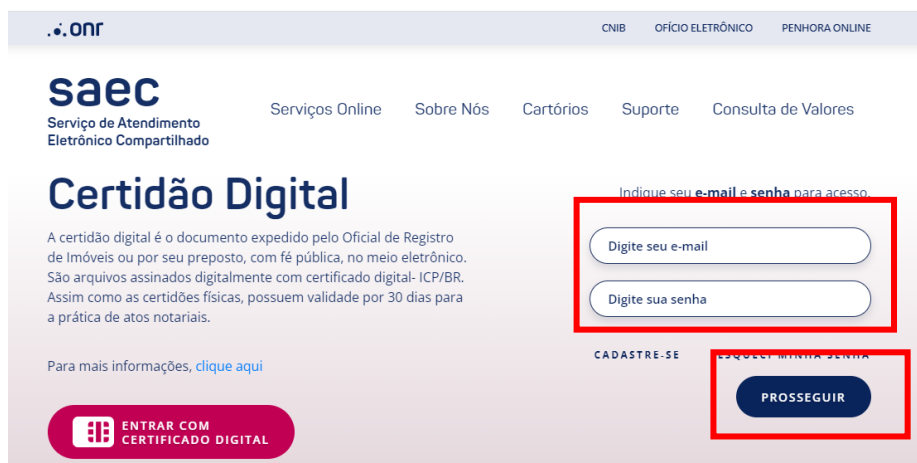
**PARA ACOMPANHAR SEU PEDIDO DE CERTIDÃO DIGITAL**

A) Acesse o site: [registradores.onr.org.br](http://registradores.onr.org.br).

B) Clique em CERTIDÃO DIGITAL



C) Faça seu login e digite a senha - clicar em PROSSEGUIR, não clicar no teclado a tecla ENTER



D) Digite o número do protocolo

E) Clique no botão FILTRAR

F) Clique em VISUALIZAR CERTIDÃO para baixar o arquivo

## Listagem de Pedidos

Protocolo de Pesquisa:

FILTRAR

Visualizar Certidão	Protocolo	Data	Status *	Status Pagto Cartão	Pagamento	Documentos Fiscais	P..